

Patientenzufriedenheit im ZahnZentrum Friedrichshain

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir wollen unsere medizinischen Leistungen und unseren Service auf hohem Niveau anbieten. Damit das weiterhin so bleibt und wir uns noch besser auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse einstellen können, bitten wir Sie um die Beantwortung folgender Fragen:

Wie haben Sie das ZahnZentrum Friedrichshain gefunden?

- Überweisung erhalten
- von Bekannten empfohlen
- Zeitungsbericht
- Telefon- oder Branchenbuch
- Internet Suchmaschine
- Google
- Bing
- Search
- Andere _____

- Suchbegriffe _____
- Sonstiges _____

Haben Sie das ZahnZentrum Friedrichshain auf Anhieb gefunden?

- Sehr gut
- Gut
- Akzeptabel
- Schlecht

Wie beurteilen Sie das allgemeine Erscheinungsbild unserer Praxis?

- Sehr gut
- Gut
- Akzeptabel
- Schlecht

Wie beurteilen Sie die Ausstattung unseres Wartezimmers?

- Sehr gut
- Gut
- Akzeptabel
- Schlecht

Wie beurteilen Sie Sauberkeit und Hygiene unserer Praxisräume und Toiletten?

- Sehr gut
- Gut
- Akzeptabel
- Schlecht

Wie beurteilen Sie das Informationsmaterial unserer Praxis?

- Sehr gut
- Gut
- Akzeptabel
- Schlecht



Wie beurteilen Sie Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Praxispersonals?

- Sehr gut
- Gut
- Akzeptabel
- Schlecht

Wie fühlen Sie sich insgesamt von unserem Praxispersonal informiert?

- Sehr gut
- Gut
- Akzeptabel
- Schlecht

Wie empfanden Sie den Umgang des Arztes / der Ärztin mit Ihren Fragen und Sorgen?

- Sehr gut
- Gut
- Akzeptabel
- Schlecht

Ihr behandelnder Arzt ist Herr / Frau Dr. _____

Wie beurteilen Sie die Beratung zum weiteren Vorgehen und zu Behandlungsalternativen?

- Sehr gut
- Gut
- Akzeptabel
- Schlecht

Wie fühlen Sie sich insgesamt von diesem Arzt / dieser Ärztin informiert?

- Sehr gut
- Gut
- Akzeptabel
- Schlecht

Wie beurteilen Sie die Betreuung in unserer Praxis insgesamt?

- Sehr gut
- Gut
- Akzeptabel
- Schlecht

Würden Sie unsere Praxis weiterempfehlen?

- Ja
- Weiß nicht
- Nein

Positiv ist mir aufgefallen: _____

Negativ ist mir aufgefallen: _____

Verbesserungsvorschläge: _____